

PALACIOS BUS, S.L. empresa dedicada al transporte de viajeros por carretera, considera que la calidad, el respeto por el medio ambiente, la seguridad vial y la seguridad y salud en el trabajo son objetivos permanentes en todas las actividades de la empresa.

Con este compromiso, la Dirección de PALACIOS BUS, S.L., quiere manifestar los principios que definen su Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-ISO 39001:2013 e ISO 45001:2018:

Ofrecer un servicio orientado a la satisfacción de todas las partes interesadas: administraciones públicas, personas usuarias y empresas proveedoras, proporcionando un servicio de la mejor calidad con los medios de que disponemos.

Cumplir con toda la legislación y reglamentación aplicable, tanto de medio ambiente como de prevención de riesgos laborales, así como cualquier otro requisito que PALACIOS BUS, S.L., asuma como propio.

Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el Medio Ambiente, tomando las medidas necesarias, dentro de nuestras posibilidades, para reducir el impacto ambiental, proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y hacer un uso racional de los recursos.

Velar por la seguridad y salud de todos los integrantes de PALACIOS BUS, S.L., eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, garantizando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, con el objetivo de prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Conseguir a través del mantenimiento óptimo, la limpieza y comodidad de los vehículos y la formación y amabilidad del personal, la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios.

Difundir esta Política al personal de PALACIOS BUS, S.L., así como los objetivos y logros obtenidos, concienciando y sensibilizando al personal mediante formación continua, para que realicen sus tareas de forma responsable para la protección del medio ambiente y promoviendo la implicación, consulta y participación de todas las personas de la organización con el Sistema Integrado de Gestión.

Promover la Gestión de Calidad, Ambiental, de Seguridad Vial y de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la Mejora Continua, a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de PALACIOS BUS, S.L., tomando como marco la responsabilidad social corporativa, la ética, el respeto y la transparencia.

Estos principios sirven de referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.

Este compromiso es responsabilidad de todas y cada una de las personas de PALACIOS BUS, S.L., es comunicado a todo el personal para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además se revisa, analizándolo y actualizándolo para su continua adecuación.

  
**PALACIOS BUS, S.L.**  
CIF B 8137377  
C/ Calvo sotelo 29, Entlo.  
27400 Lugo  
**La Dirección  
Pilar Sanchez López**

En Monforte de Lemos (Lugo), a 18 de enero de 2019